

## **Lumen lança solução de trabalho remoto para organizações utilizando Microsoft Teams**

### **Lumen Solutions for Microsoft Teams foi desenhada para melhorar a produtividade dos colaboradores**

**DENVER, Colorado, 22 de junho de 2021** – Ao longo do último ano, as empresas e agências do governo se tornaram muito mais conscientes da importância da colaboração remota, da continuidade de negócios e das tecnologias de comunicação unificada que habilitam ambas. Elas também perceberam a necessidade de serem ágeis para que os colaboradores pudessem trabalhar de qualquer lugar sem sacrificar a experiência do cliente.

Para ajudar as empresas a migrar de comunicações complexas para uma colaboração eficiente, a [Lumen Technologies](#) lançou hoje *Lumen Solutions for Microsoft Teams* – uma solução gerenciada de comunicações unificadas que aproveita a plataforma da Lumen para melhorar a produtividade dos colaboradores, a agilidade comercial e o atendimento ao cliente.

“Poucas empresas estavam prontas para o desafio imposto pela crise de saúde pública global”, disse Craig Richter, diretor sênior de gestão de produto na Lumen. “Com Lumen Solutions for Microsoft Teams, as empresas podem facilmente adotar políticas de “trabalho de qualquer lugar” porque a Lumen assume a carga de administrar as ferramentas complexas de chamadas e colaboração que tornam o trabalho remoto possível. Fornecer uma das soluções de comunicações unificadas mais populares do mundo através da plataforma Lumen dá aos clientes acesso a uma rede global segura e a uma plataforma rápida e segura para aplicações e dados”.

Desde o início da pandemia, as soluções de comunicação unificada e colaboração (UC&C) se tornaram fundamentais para manter a continuidade de negócios e fornecer uma experiência superior de cliente, já que integram serviços de voz, vídeo e web anteriormente distintas para fornecer uma experiência de usuário consistente e confiável em uma grande variedade de dispositivos. E com Lumen Solutions for Microsoft Teams, as empresas também se beneficiam, combinando as ferramentas de videochamadas e de colaboração de Microsoft Teams com a especialização da Lumen para oferecer uma experiência gerenciada de usuário, que inclui relatórios e análises avançadas.

“Ofertas como Lumen Solutions for Microsoft Teams - que aproveitam a tecnologia da Microsoft para se adaptar a um local de trabalho em constante mudança - continuam a evoluir para atender as necessidades dos clientes para os quais prestam serviços”, disse Daniel Canning, diretor da Plataforma Microsoft Teams. “Estamos satisfeitos que a Lumen está ampliando as

capacidades de Teams em um momento em que o trabalho remoto assume uma importância tão fundamental”.

## Recursos adicionais

Website: [Lumen Unified Communication and Collaboration Solutions](#)

Folha de dados: [Lumen Solutions for Teams](#)

Blog: [Lumen e Microsoft Teams mantém sintonizada sua força de trabalho](#)

## Sobre a Lumen

A Lumen é guiada pela crença de que a humanidade está em sua melhor forma quando a tecnologia promove a maneira como vivemos e trabalhamos. Com aproximadamente 720.000 km de rotas de fibra e atendendo clientes em mais de 60 países, entregamos uma plataforma rápida e segura para aplicações e dados, para ajudar empresas, governos e comunidades a fornecer experiências surpreendentes. Saiba mais sobre as soluções de rede, nuvem, segurança, comunicação e colaboração da Lumen e sobre o nosso propósito de promover o progresso humano através da tecnologia em [news.lumen.com](https://news.lumen.com), LinkedIn: [/lumentechologies](#), Twitter: [@lumentechco](#), Facebook: [/lumentechologies](#), Instagram: [@lumentechologies](#) e YouTube: [/lumentechologies](#). Lumen e Lumen Technologies são marcas registradas da Lumen Technologies, LLS nos Estados Unidos. Lumen Technologies, LLC é uma afiliada de propriedade integral da CenturyLink, Inc

Siga-nos em nossas redes sociais da LATAM / Brasil:

[LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#)

For further information: Contato para a Imprensa: Suzanne K. Dawe | Lumen Public Relations | [suzanne.dawe@lumen.com](mailto:suzanne.dawe@lumen.com) | (720) 217-5476

---

<https://news.lumen.com/2021-06-22-Lumen-lanca-soluca-de-trabalho-remoto-para-organizacoes-utilizando-Microsoft-Teams>