

Lumen Divulga Relatório Ambiental, Social e de Governança (ESG) de 2020

Em meio à pandemia global, os esforços de diversidade e inclusão e de educação de ciências, tecnologia, engenharia e matemática (STEM) são ampliados

DENVER, Colorado, 22 de abril de 2021. A [Lumen Technologies](#) (NYSE: LUMN) lançou seu relatório Ambiental, Social e de Governança (ESG, na sigla em inglês) de 2020, resumindo seus esforços em 2020 para investir em pessoas, entregar valor aos clientes, trabalhar de forma justa com os fornecedores, apoiar comunidades e construir valor de longo prazo para os acionistas. O relatório também revisa os planos da empresa para 2021 e mais adiante, para desenvolver sua estratégia integrada e coesa de sustentabilidade e construir o futuro da empresa.

Leia o relatório aqui: [Lumen Divulga Relatório Ambiental, Social e de Governança \(ESG\) de 2020](#)

Conquistas notáveis de 2020:

- **Encaramos a COVID-19 de frente:** Inovação, flexibilidade e velocidade colocam a Lumen na liderança para vencer o desafio da COVID-19. A eficiência no planejamento da continuidade de negócios e na gestão da cadeia de suprimentos atendeu às demandas dos clientes, em constante mudança. O atendimento ao cliente foi ininterrupto enquanto a empresa transferiu facilmente 75% de sua força de trabalho para o trabalho em casa, em poucos dias.
- **Ampliamos os esforços de diversidade e inclusão:** Um ano progressista fez com que a empresa olhasse para dentro e para fora, ampliando seus objetivos de diversidade e lançando programas aprimorados de diversidade de fornecedores. A Lumen nomeou sua Chief Diversity and Inclusion Officer, India Sylvester, e expandiu a diversidade de seu conselho administrativo. Programas adicionais tornaram os objetivos e esforços mais robustos, incluindo um treinamento sobre viés inconsciente e programas de entrevistas sobre diversidade, um painel de contratação diverso, programas de mentoria para a diversidade e a conclusão do estudo de equiparação salarial e ajustes correspondentes.
- **Reduzimos a pegada de carbono:** O Projeto de Divulgação de Carbono, CDP (Carbon Disclosure Project) concedeu à Lumen uma classificação “A-” em dezembro de 2020 por seus esforços em 2019 em “nível de liderança” entre os principais 8% das empresas

participantes.

- **Apoiou a Educação STEM:** A escola secundária P-TECH (Pathways in Technology Early College High School) ofereceu virtualmente “Laboratórios de Aprendizado Lumen” sobre inteligência artificial, big data, segurança cibernética e habilidades profissionais. Concedeu 114 subsídios de tecnologia e a professores. Apoio contínuo a PCs para pessoas fornecendo computadores a estudantes e famílias carentes.
- **Reconhecimentos**
 - Top 100 Empresas Sustentáveis da Barron em 2020
 - 100% no Índice de Igualdade de Deficiência - "Melhores Lugares para Trabalhar para Pessoas com Deficiências de 2020"
 - Lista da Forbes de Melhores Empregadores para a Diversidade, dos Estados Unidos
 - Frost & Sullivan: Prêmio do Ano 2020 para Empresa de Serviços Corporativos da América Latina
 - Frost & Sullivan: Principal Inovador no Mercado de Ethernet de Negócios Carrier nos EUA
 - Homenageada como Melhor dos Melhores Empregadores pelo Black Employment and Entrepreneur Journal e pela revista Hispanic Network
 - Índice de Igualdade Corporativa da Campanha de Direitos Humanos de 2020 - Pontuação de 100%

Com o propósito de promover o progresso humano através da tecnologia, a Lumen é guiada pela crença de que a humanidade está em sua melhor forma quando a tecnologia promove a maneira como vivemos e trabalhamos.

A Plataforma Lumen busca entregar novas tecnologias em todas as indústrias para ajudar a cumprir com objetivos de sustentabilidade. Como um importante capacitador para pequenas cidades, fábricas inteligentes e fazendas inteligentes, a Lumen está abordando os desafios complexos de ampliar oportunidades e fornecer crescimento sustentável em um mundo de recursos finitos. Com uma equipe de dedicados e inovadores líderes de negócios, técnicos e estrategistas, a Lumen foca em impulsionar a inovação.

- Alcançar metas científicas de redução de emissão de gás de efeito estufa (GHG) ajudou a mitigar a mudança climática global.
- Aprimorar o Centro de Experiência Edge, ajudando os clientes a ver e experimentar em primeira mão o potencial das soluções de Edge Computing da Lumen.
- Evolução contínua de um conjunto de ferramentas de habilitação da plataforma, incluindo interfaces de programação de aplicações (APIs) baseadas em uma arquitetura aberta e modular que possibilitem a implementação dos serviços de baixa latência, impulsionando a redução de resíduos em tempo real e a otimização do uso de água e energia em aplicações industriais.

- Segurança Digital com foco em uma internet mais segura, com uma revisão atenta da segurança cibernética, privacidade de dados, privacidade de clientes e segurança da informação.
- Focada em fornecer soluções inovadoras baseadas nas tecnologias da 4ª Revolução Industrial que promovem o progresso humano.

Entender os objetivos e prioridades das partes interessadas nos permite tomar decisões estratégicas focadas em investir em nossos colaboradores, entregando valor a nossos clientes, trabalhando de forma justa com os fornecedores, apoiando nossas comunidades e construindo valor de longo prazo para nossos acionistas.

Sobre a Lumen Technologies: A Lumen é guiada por nossa crença de que a humanidade está em sua melhor forma quando a tecnologia promove a maneira como vivemos e trabalhamos. Com cerca de 720.000 km de rotas de fibra e atendendo clientes em mais de 60 países, entregamos a plataforma mais rápida e segura para aplicações e dados, para ajudar empresas, governos e comunidades a fornecer experiências surpreendentes. Saiba mais sobre as soluções de rede, edge cloud, segurança, comunicação e colaboração da Lumen e sobre o nosso propósito de promover o progresso humano através da tecnologia em news.lumen.com/home, LinkedIn: [/lumentechco](https://www.linkedin.com/company/lumentechco), Twitter: [@lumentechco](https://twitter.com/lumentechco), Facebook: [/lumentechco](https://www.facebook.com/lumentechco), Instagram: [@lumentechco](https://www.instagram.com/lumentechco) and YouTube: [/lumentechco](https://www.youtube.com/channel/UC...). Lumen e Lumen Technologies são marcas registradas da Lumen Technologies, LLC nos Estados Unidos. Lumen Technologies, LLC é uma afiliada de propriedade total da CenturyLink, Inc.

Siga-nos em nossas redes sociais da LATAM:



For further information: Contato para a Imprensa: Kerry Zimmer Lumen P: 509.720.4441
kerry.zimmer@lumen.com

Additional assets available online: **Photos (1)**

<https://news.lumen.com/lumen-esg-report-pt>